

Condizioni di vendita

I marchi citati non sono di proprietà di **East 137 Srl** né di aziende ad essa collegate. Tutti i marchi sono dei rispettivi proprietari e vengono citati solo per semplificare la ricerca dei prodotti.

DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra la Ditta **East 137 Srl**, con Sede Legale e Amministrativa in Via Padova 234 – 20132 Milano (Mi) - CF/P. IVA:12932430155, di seguito convenzionalmente denominata “**East 137 Srl**” e qualsiasi persona che effettua acquisti online sul sito internet <https://east137.shop/> di seguito denominata “**CLIENTE**”. I prodotti acquistati sul sito www.east137.shop sono venduti direttamente da **East 137 Srl**. Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore. Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul sito www.east137.shop, conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

ARTICOLO 1 Oggetto del contratto

Con le presenti condizioni generali di vendita, **East 137 Srl** vende e il **CLIENTE** acquista a distanza i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita sul sito www.east137.shop. Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del **CLIENTE** all'indirizzo www.east137.shop e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso. Il **CLIENTE** si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da **East 137 Srl** e ad accettarle mediante conferma ordine. Nell'email di conferma dell'ordine, il **CLIENTE** riceverà anche indicazioni per consultare le presenti condizioni generali di vendita, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.lgs. 206/2005, modificato dal D.lgs. 21/2014. Date le caratteristiche dei prodotti indicati ed offerti in vendita sul sito www.east137.shop, il **CLIENTE** con la compilazione e la conferma dell'ordine di acquisto, dichiara di essere un Professionista/Operatore del settore dentale (Odontoiatra, Medico Chirurgo, Odontostomatologo, Odontotecnico...) assumendosi ogni responsabilità in merito a dichiarazioni mendaci ed in merito alla veridicità e correttezza dei dati fiscali forniti per la conclusione della procedura di vendita (lavorazione dell'ordine, emissione dei documenti fiscali, spedizione dei beni tramite corriere, pagamento dei beni).

ARTICOLO 2 Informazioni precontrattuali per il consumatore art. 49 del D.lgs. 206/2005

Il **CLIENTE** prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle singole schede prodotto al momento della scelta. Prima della conclusione del contratto di acquisto e prima della convalida dell'ordine il **CLIENTE** è informato relativamente a: Il prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte di legge, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro eventuale costo aggiuntivo; Le modalità di pagamento; Il termine entro il quale **East 137 Srl** si impegna a consegnare la merce; Le condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 6 delle presenti condizioni) nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del D.lgs. 21/2014; Le informazioni relative alle modalità di restituzione dei beni oggetto del contratto, con avviso che il **CLIENTE** dovrà sostenere i costi della restituzione dei beni in caso di recesso; L'esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati; Le condizioni di assistenza post vendita; Il **CLIENTE** può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a **East 137 Srl**, l'indirizzo geografico, numero di telefono e fax, indirizzo di posta elettronica informazioni che vengono riportate, anche di seguito: **East 137 Srl** Via Padova 234 • 20132 Milano (Mi) • Tel. (+39) 02-45480680 • east137@east137.it • info@pec.east137.it

ARTICOLO 3 Conclusione ed efficacia del contratto

Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte di **East 137 Srl** al CLIENTE di un'e-mail di conferma dell'ordine. L'email di conferma dell'ordine contiene i dati del CLIENTE, il numero e la data dell'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione e l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce e l'indicazione per consultare le presenti condizioni generali di vendita. Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali fiscali e commerciali forniti con la compilazione dell'ordine, che sono replicati nell'email di conferma dell'ordine. Il CLIENTE si impegna a comunicare tempestivamente ad **East 137 Srl** eventuali errori, variazioni, correzioni. **East 137 Srl** si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante, potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il sito e il prodotto reale. Le fotografie ed i disegni dei prodotti presentati sul sito www.east137.shop non costituiscono elemento contrattuale in quanto solo rappresentativi. **East 137 Srl** si impegna a consegnare la merce entro 30 giorni decorrenti dell'invio dell'e-mail di conferma d'ordine al CLIENTE. I prodotti ordinati ed acquistati dal Cliente sono destinati esclusivamente al Paese/Nazione indicato sull'ordine. **East 137 Srl** declina ogni responsabilità nel caso in cui il CLIENTE decida di immettere i prodotti ordinati ed acquistati in un Paese/Nazione diverso.

ARTICOLO 4 Disponibilità dei prodotti

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE effettua l'ordine. La disponibilità dei prodotti deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri CLIENTI prima della conferma dell'ordine. Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata da **East 137 Srl**, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e il CLIENTE verrà immediatamente informato via e-mail.

ARTICOLO 5 Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento possibili sono: Carta di Credito, Paypal, Bonifico bancario anticipato da effettuarsi su: Banca IntesaSanPaolo Filiale di Milano (Mi) n° 07573 • ABI 03069 - CAB 09551 - CIN L - C/C 100000000242 • IBAN: IT46 L 03069 09551 100000000242 • BIC/SWIFT: BCITITMM Intestato a: East 137 Srl • Via Padova 234 • 20132 Milano (Mi) Resta inteso che l'evasione degli ordini per i quali il CLIENTE ha scelto il pagamento con bonifico bancario anticipato, sarà subordinata al ricevimento della contabile bancaria recante numero di CRO.

ARTICOLO 6 Prezzi

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sono espressi in Euro e sono IVA esclusa. I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto, ma sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento. Il CLIENTE accetta la facoltà di **East 137 Srl** di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, tuttavia la merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento della creazione dell'ordine e indicati nell'email di conferma inviata da **East 137 Srl** al CLIENTE. In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da **East 137 Srl**, del prezzo di vendita indicato sul sito, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo eventualmente versato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 gg. dal giorno dell'annullamento.

ARTICOLO 7 - Diritto di recesso e resi

Conformemente alle disposizioni di legge in vigore, il CLIENTE ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti. Il CLIENTE che intende esercitare il diritto di recesso dovrà

preventivamente comunicarlo a **East 137 Srl** tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata A/R o tramite posta elettronica. Il CLIENTE potrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure alternativamente trasmettere il modulo di recesso tipo, di cui all'Allegato I, parte B, D.lgs. 21/2014 (non obbligatorio) il cui testo viene di seguito riportato: Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) (compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto) Spettabile **East 137 Srl** Con la presente io/noi (*) notifico/notifichiamo (*) il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*): - Ordinato il (*)/ricevuto il (*) - Nome del/dei consumatore(i) - Indirizzo del/dei consumatore(i) - Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è inviato in versione cartacea) - Data. In caso di esercizio del diritto di recesso, il CLIENTE è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a **East 137 Srl** la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del D.lgs. 206/2005. I prodotti dovranno essere restituiti non utilizzati, integri, non danneggiati, nella confezione originale, completi in tutte le loro parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.) e completi della documentazione fiscale annessa. **East 137 Srl** si riserva la facoltà di accreditare e rimborsare ad un valore inferiore rispetto al valore di acquisto da parte del CLIENTE quanto reso, nel caso in cui le condizioni di cui sopra non siano rispettate. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, **East 137 Srl** provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni. I prodotti dovranno essere rispediti a: **East 137 Srl** • Via Padova 234 • 20132 Milano (Mi) che si impegna a verificare e valutare le condizioni dei beni resi, accreditando al CLIENTE quanto dovuto con l'emissione di regolare documento contabile (i.e. Nota di Accredito). I costi diretti della restituzione dei prodotti sono a totale carico del CLIENTE, salvo espresso esonero da parte di **East 137 Srl** ed alla ulteriore condizione che il CLIENTE si avvalga di Corriere indicato da **East 137 Srl**. Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.lgs. 206/2005, modificato dal D.lgs. 21/2014, **East 137 Srl** può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del CLIENTE di aver rispedito i beni a **East 137 Srl**. **East 137 Srl** eseguirà il rimborso con bonifico bancario e qualora il CLIENTE intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire a **East 137 Srl**, le coordinate bancarie complete: IBAN, SWIFT e BIC e tutti gli altri dati ritenuti necessari all'effettuazione del rimborso.

ARTICOLO 8 - Garanzia legale di conformità

In caso di ricezione di prodotti non rispondenti all'uso previsto o difettosi, il CLIENTE ha diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione del prodotto. Il CLIENTE può esercitare tale diritto se il difetto si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene e denuncia il difetto a **East 137 Srl** entro due mesi dalla scoperta. Si intendono escluse tutte le parti usurabili.

ARTICOLO 9 Assistenza ed assistenza post-vendita

Per l'assistenza e per l'assistenza post-vendita il CLIENTE può rivolgersi a: **East137 Srl** Via Padova 234 • 20132 Milano (Mi) • Tel. (+39) 02-45480680 • east137@east137.it • info@pec.east137.it

ARTICOLO 10 Modalità di consegna e documenti fiscali

I prodotti ordinati saranno consegnati tramite corriere espresso all'indirizzo indicato dal CLIENTE al momento dell'ordine entro e non oltre 30 gg. dalla data di ricezione da parte del CLIENTE dell'e-mail di conferma ordine inviata da **East 137 Srl**. Per ogni ordine evaso è emessa idonea documentazione fiscale (DDT oppure fattura accompagnatoria) in accompagnamento alla merce spedita. La documentazione fiscale emessa riporta le informazioni fornite dal CLIENTE durante la procedura di acquisto. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

ARTICOLO 11 Responsabilità

East 137 Srl non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto. Il CLIENTE ha diritto di accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. **Come già chiaramente indicato anche sul sito: I marchi citati e i rispettivi loghi non sono di proprietà di East 137 Srl né di aziende ad essa collegate. Tutti i loghi e marchi sono dei rispettivi proprietari e vengono citati solo per semplificare la ricerca dei prodotti compatibili.**

ARTICOLO 12 Integralità

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

ARTICOLO 13 Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana. Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale di La Spezia. In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs. 28/2010 e succ.mod., per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita.

IMMAGINI E DESCRIZIONI PRODOTTI

Le immagini dei prodotti sono da considerarsi puramente illustrative e non vincolanti, potrebbero subire variazioni in base a differenti esigenze produttive.